

ÁREAS CLAVE DEL PROGRAMA



GESTIÓN DE
RESIDUOS



ZONAS
VERDES



CICLO
INTEGRAL
DEL AGUA



TÉCNICAS
BIOLÓGICAS



LIMPIEZA
VIARIA

TITULACIÓN
PROPIA

60 CRÉDITOS
ECTS

ENFOQUE 100%
PRÁCTICO

Formación práctica
especializada en gestión
eficiente, sostenibilidad e
innovación en **servicios
públicos urbanos**



Máster con **empleabilidad
asegurada**



Profesorado **experto
en el sector**



Prácticas en **entornos
empresariales reales**



INICIO 2026
PLAZAS LIMITADAS

FORMULARIO Y CONSULTAS

+
**INFO.
AQUÍ:**



masterserviciospublicos.es

MODALIDAD 100% ONLINE

MÁSTER EN Gestión y Dirección de **Servicios Públicos Urbanos**

 **Universitat d'Alacant**
Universidad de Alicante


INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL AGUA
Y DE LAS CIENCIAS AMBIENTALES


GRUPO
HOZONO
GLOBAL



Fórmate para **gestionar, supervisar y mejorar** los servicios públicos urbanos desde una **visión jurídica, técnica, económica y organizativa**.

Este máster ofrece una **formación especializada para profesionales** que quieren participar en la **dirección de servicios esenciales** para cualquier municipio: limpieza urbana, residuos, zonas verdes, ciclo del agua, control de plagas, mantenimiento urbano y gestión de contratos públicos.

¿Por qué estudiar el máster?

Los servicios públicos urbanos son esenciales para el funcionamiento de cualquier municipio y requieren perfiles cada vez más especializados.

El máster permite adquirir una visión completa de la gestión urbana, combinando contratación pública, dirección de contratos, planificación económica, gestión de equipos, sostenibilidad, digitalización y conocimiento técnico de servicios como limpieza urbana, residuos, zonas verdes, agua o mantenimiento.

Es una formación pensada para quienes quieren crecer profesionalmente en administraciones públicas, empresas concesionarias, consultoras o entidades vinculadas a la gestión municipal.

¿Cómo es el máster?

El máster tiene un enfoque aplicado y profesional. Combina contenidos jurídicos, técnicos, económicos y organizativos para que el alumnado comprenda cómo se diseñan, contratan, gestionan, supervisan y mejoran los servicios públicos urbanos.

La formación aborda situaciones reales de la gestión municipal: **interpretación de pliegos, seguimiento de contratos, control de indicadores, resolución de incidencias, planificación de recursos, dirección de equipos y evaluación de la calidad del servicio.**



Plan de estudios

Módulo 1.
Marco legal y organizativo de los servicios públicos

Módulo 2.
Contratación pública y licitaciones

Módulo 3.
Servicios públicos urbanos contratados

Módulo 4.
Competencias del director de contrato en servicios urbanos de mantenimiento

Módulo 5.
Gestión económica y financiera de los servicios públicos urbanos

Módulo 6.
Gestión de recursos humanos en servicios urbanos

Módulo 7.
Cumplimiento de pliegos, ofertas y régimen sancionador

Módulo 8.
Trabajo Fin de Máster

Preinscripción

La preinscripción estará **disponible próximamente**.

Puedes solicitar más información a través del formulario disponible en la página web:
masterserviciospublicos.com

